

## 利 用 規 約

本利用規約（以下「本規約」といいます）はアイデアル株式会社（以下「当社」といいます）が運営する「ロケキャッチ」アプリを利用されるお客様（第2条で定義します）の本サービス（第2条で定義します）の利用条件を定めたものになります。本規約には当社とお客様との間の権利義務関係が定められています。本サービスをご利用になられる場合は、本規約のすべてにご同意いただいたものとします。よくお読みになり本サービスをご利用ください。

本サービスをご利用にあたり別途当社との本サービス利用契約を締結することが必要となります。あらかじめご了承ください。

### 第1条（適用）

- 1 本規約は、当社と本サービスを利用するお客様との間の取り決め、権利義務関係のすべてに適用されます。
- 2 本サービスの内容、取り決め、お客様の権利義務関連の情報は当社ホームページその他当社発信の媒体でも随時更新しています。これらにつきましても本規約の一部を構成するものとして本サービスの利用をされたお客様は事前に承諾したものとみなします。

### 第2条（定義）

本規約上での用語については特に注意書きのない限りにおいて、以下に定めた定義とします。

- (1) 本サービス：当社の提供する「ロケキャッチ」アプリサービスをいいます。
- (2) お客様：本サービスの利用申込をされた幼稚園、保育園、又はこれに準じる施設をいいます。
- (3) ユーザー：お客様の施設を利用している保護者等をいいます。
- (4) 保護者等：幼稚園、保育園にお子様を預けている父母、祖父母その他の監督者をいいます。

### 第3条（登録）

- 1 本サービスの利用をするには当社指定の方法でLINE公式アカウント登録をしていただきます。
- 2 登録に際しては以下の内容を遵守してください。
  - (1) 虚偽情報での登録をしないこと
  - (2) 幼稚園、保育園又はこれに準じる施設であること
  - (3) LINEヤフー株式会社の利用規約を遵守すること
- 3 ユーザー登録においては以下の内容を遵守してください。
  - (1) 必ず本サービスを利用するユーザー本人が登録手続きを行ってください。ユーザーのお子様の情報も正確に登録してください。
  - (2) お一人様が複数の登録を行うことはできません。
  - (3) 未成年者、成年被後見人、被保佐人、被補助人の方の登録は必ず事前に法定代理人の方の同意を得てから登録を行ってください。

- (4) 反社会的勢力の方の登録はご遠慮いただいております。
- 4 ユーザーが前項各号のいずれかに違反したと当社が判断した場合、当社はユーザーの登録申請の拒否、登録抹消の手続きを行うことができます。この場合、ユーザーは異議の申し立てはできません。また当社はお客様、ユーザーに対して登録拒否、登録抹消手続きから生じた損害の賠償責任も一切負いません。
- 5 お客様が LINE 公式アカウントの登録を完了し、登録後はお客様とユーザーとの間で本規約及び LINE ヤフー株式会社の利用規約の適用のもと、お客様、ユーザーは本サービスの利用をすることができます。

#### 第4条（本サービス内容）

本サービスは保護者等が LINE トーク上で、送迎バスの位置情報取得や、欠席連絡を行うことができ、ユーザーは専用のアプリで、バス乗降者管理や登園管理などを行うサービスとなります。別紙もしくは当社 WEB ページに詳細を記載します。

#### 第5条（登録抹消）

- 1 当社はお客様が以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合は事前告知なく、登録情報の削除、本サービスの利用停止の処置をとることができるものとします。
- (1) 本規約各条項のいずれかに違反したこと
  - (2) 過去に本サービスをはじめ当社サービスの登録を拒否、抹消されたこと
  - (3) 外部サービスの利用規約に違反したことで当該サービスを利用できなくなったこと
  - (4) 反社会的勢力であると判明した又はそのおそれがあると当社が判断したこと
  - (5) 料金の支払いが遅延したこと、支払いをしないこと
  - (6) 差押え、仮差押え処分を受けたこと
  - (7) 銀行取引の停止となったこと
  - (8) 租税公課の滞納をし、強制執行となったこと
  - (9) 1ヶ月以上本サービスの利用がないこと
  - (10) その他当社の判断で合理的理由があると判断したこと
- 2 前項各号のいずれかに該当した場合、お客様は当社に負っている債務のすべてを精算しなければならないものとします。

#### 第6条（本サービス開始時期）

本サービスはお客様からの申込み及び合意日から開始します。

#### 第7条（退会）

- 1 お客様が本サービスを退会する場合は、当社へ別途連絡するものとします。
- 2 退会時点で発生している利用料金その他の債務は消滅せず、お客様はこれを支払う義務を負います。
- 3 当社は、お客様に未払いの料金その他の債務がある場合、退会後であってもこれを請求することができるものとします。

## 第8条（料金）

- 1 月末締め翌月末日払いとし、当社指定の金融機関口座にお振込ください。なお、振込手数料はお客様負担となります。
- 2 お支払いが確認できない場合、本サービスの利用は停止となる場合があります。
- 3 支払い日を遅延した場合、遅延損害金として年14.6%の遅延損害金が発生します。

## 第9条（キャンセル等）

本サービスはデジタル役務の性質上、契約成立後のキャンセルは原則できません。ただし、法令により返金が認められる場合、又は当社の責めに帰すべき事由により役務提供が継続的に不能となった場合は、返金又は期間延長等の調整を行います。

## 第10条（不正利用）

本規約に違反した利用等、本サービスに関して不正利用が発覚した場合、本サービスの提供は直ちに中止します。お客様は当社に生じた又は生じうる損害（逸失利益を含みます）の賠償責任を負います。ユーザーによる不正利用の場合も同様とします。

## 第11条（損害賠償責任）

- 1 お客様に故意又は重過失があり、LINE ヤフー株式会社の利用規約に違反し、当社に対し損害を生じさせた場合は、その損害（直接損害に限ります）のすべてを賠償する責任を負います。
- 2 当社がお客様に損害賠償義務を負う場合、賠償額の上限はお客様が当社に支払った料金の範囲内とします。

## 第12条（遵守事項及び禁止事項）

- 1 お客様は以下の各号すべてを遵守し、本サービスの提供を受けるものとします。
  - (1) ユーザーのアカウント情報（設定情報、パスワード等）を管理すること
  - (2) コンピューターウイルスの感染防止策、不正アクセス及び情報漏洩の防止等セキュリティ対策を行うこと
  - (3) 通信環境を正常に整備すること
- 2 お客様又はユーザーは以下の各号の事項を禁止事項とします。
  - (1) 専用アプリのプログラミングを書き換える行為等、専用アプリの仕様変更をすること
  - (2) 当社ホームページをはじめ当社、本サービスの情報を改ざんする行為をすること
  - (3) 法令違反となる行為をすること
  - (4) 公序良俗違反となる行為をすること
  - (5) その他当社が不適切と判断する行為をすること

## 第13条（反社会的勢力の排除）

- 1 当社及びお客様若しくはユーザーは、それぞれ相手方に対し、以下の各号の事項を確約するものとします。

- (1) 自らが暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員、暴力や詐欺などの不法行為で経済的利益を追求する集団や個人（以下総称して「反社会的勢力」といいます）ではないこと
  - (2) 自らの役員（業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者をいいます）が反社会的勢力ではないこと
  - (3) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本規約に同意するものでないこと
  - (4) 自ら又は第三者を利用して、以下の行為をしないこと
    - ①相手方に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
    - ②偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害又は信用を毀損する行為
- 2 前項に違反した者は相手方に生じた損害を賠償する義務を負うものとします。

#### 第 14 条（知的財産権等）

- 1 本サービスに関する所有権、著作権（著作権法第 27 条、第 28 条の権利を含みます）、商標権をはじめとする知的財産権のすべては当社に権利帰属するものとします。お客様又はユーザーは本サービスの利用の範囲において使用することができ、お客様又はユーザーに権利が移転するものではないものとします。
- 2 お客様又はユーザーはいかなる理由においても当社又は外部サービスに権利が帰属するものに対して所有権、知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますがこれに限定されません）をしてはならないものとします。

#### 第 15 条（本サービスの停止、中止）

- 1 本サービスは当社の故意・重過失の場合を除き、天災、台風等の自然災害、法令改正、コンピュータ回線、通信回線等の事故、不具合、外部サービスのトラブルなどにより、予告なく停止、中止することがあります。この場合であってもお客様はあらかじめ定められた料金の支払いを行わなければならないものとします。ただし、長期停止（30 日超）の場合、協議して料金調整を行います。
- 2 前項によりお客様又はユーザーに損害が生じた場合であっても、当社は一切損害賠償義務を負いません。

#### 第 16 条（非保証及び免責）

- 1 当社は、本サービスから得られる効果をお客様、ユーザー、その他第三者に保証するものではありません。あらかじめご了承ください。
- 2 当社は、お客様又はユーザーに対し、本サービスを受ける目的を達成することを保証するものではありません。
- 3 GPS の電波状況、AWS や LINE 等外部システムの仕様・障害により、位置情報や通知に遅延・誤差が生じる場合があることやそれに伴う損害について当社は責任を負わないこととします。

#### 第 17 条（外部サービス）

- 1 本サービスは外部サービスと連携をする場合がありますが、外部サービスに起因し、お客様が本サ

サービスの提供を受けることができない場合であっても当社は何ら責任を負いません。

- 2 お客様と外部サービスの管理者との間で紛争となった場合であっても、当社は一切関与することはありません。

#### 第 18 条 (LINE サービスの提供)

- 1 本サービスは LINE サービスの提供が前提となるため LINE ヤフー株式会社側の事情で本サービスの利用ができない場合、当社はその責に帰すべき事由がない限り、合理的な範囲で復旧のための対応に努め、必要に応じてお客様に状況を通知するものとします。
- 2 本サービスの継続が困難となる場合、当社はお客様と協議の上、本契約の終了、利用料金の調整やその他の合理的措置を講じるものとします。

#### 第 19 条 (秘密保持義務)

- 1 お客様及びユーザーは本サービスの提供に関して知り得た当社の秘密情報（企業情報、従業員、役員の個人情報、本サービスの内容で公表されていない事項等）を外部に漏洩してはならないものとします。ただし、以下の各号の場合はこの限りではありません。
  - (1) すでに一般に公知となっていた情報であった場合
  - (2) 提供又は提供の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得した場合
- 2 法令、裁判所、政府機関の命令による場合はこの限りではありません。

#### 第 20 条 (個人情報保護)

お客様は、ユーザーから事前に個人情報提供の同意を得る責任を負うものとします。

#### 第 21 条 (有効期間)

- 1 本サービス提供契約の有効期間は、当社との本サービス利用契約締結時から、解約までとします。
- 2 本サービスを解約する場合、解約を希望する月の 2 ヶ月以上前に当社に通知（電磁的記録を含みます）することで解約できます。
- 3 解約の場合、料金は日割り計算を精算します。

#### 第 22 条 (本規約の変更)

当社が本規約を変更する場合、30 日前までに、WEB、メール等で変更事前通知を行います。

#### 第 23 条 (連絡、通知)

本サービスに関する問い合わせその他お客様から当社に対する連絡、通知は当社の定める方法で行うものとします。問い合わせの効力は当社に連絡、通知が到達した時点で生じるものとし、不到達の不利益はお客様が負うものとします。

#### 第 24 条 (地位の譲渡)

お客様は本規約に定める本サービスを受けることができる地位を担保に供すること、第三者に譲渡す

ることはできないものとしします。

#### 第 25 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が法令違反、公序良俗違反となった場合であっても本規約の他の条項は有効としします。

#### 第 26 条（準拠法及び裁判管轄）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因する紛争については、訴額に応じて大阪簡易裁判所又は大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としします。

#### 第 27 条（協議解決）

前条に関わらず、本規約に関する紛争については可能な限り当社とお客様との間の協議で速やかに解決を図るものとしします。

2026 年 3 月 13 日制定